

## REGULAMIN SALONU ROYAL'S HAIR & BODY

Niniejszy Regulamin stanowi o ogólnych warunkach świadczonych usług oraz odsprzedaży kosmetyków w salonie Royal's Hair & Body. Decydując się na usługi klient akceptuje poniższy Regulamin.

### 1. Godziny otwarcia salonu Royal's Hair & Body:

Od poniedziałku do soboty od godz. 9:00 do godz. 21:00, w niedzielę handlową od 10:00 do 20:00.

2. Warunkiem wykonania pełnej usługi jest prawidłowe złożenie rezerwacji w recepcji lub rezerwacji online oraz punktualne przyjscie na wizyte (ewentualne spoznienia bez poinformowania salonu, akceptowane sa tylko do 10 min, po umowionym terminie – kazdy przypadek rozpatrujemy indywidualnie). W przypadku spoznienia nie gwarantujemy pelnego wykonania uslugi, a w niektórych przypadkach spore spoznienie moze oznaczac odmowienie wykonania uslugi.

3. Zamowienie uslugi w salonie Royal'sHair & Body jest rownoznaczne ze zlozeniem przez klienta oswiadczenia, iz nie ma zadnych przeciwwskazani zdrowotnych do korzystania z uslug oferowanych przez salon oraz zapoznal sie z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.

4. Udostepnienie danych osobowych przez klientow salonu Royal'sHair & Body jest rownoznaczne ze zgoda na przetwarzanie danych zgodnie z ustawa z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Salon nie bedzie przekazywal tych danych innym instytucjom, firmom i osobom.

5. Ceny zawarte w cenniku salonu Royal's Hair & Body, na stronie internetowej salonu oraz u podmiotow wspolpracujacych z salonem nie sa ofertą handlową, moga ulec zmianie. Ponadto zakres pracy i zuzytych kosmetykow, materialow zalezy od indywidualnych predyspozycji i potrzeb klienta. Promocje i rabaty nie lacza sie.

6. Klient umawiajac sie na zabieg zobowiazany jest to podania prawdziwego imienia i nazwiska, oraz aktualnego numeru telefonu. W przypadku, gdy tozsamosc lub wiek klienta bedzie podlegalo watpliwosci obsluga salonu jest upowazniona do poproszenia o okazanie dokumentu tozsamosci ze zdjeciem lub pisemnej zgody rodzicow w przypadku wykonania uslugi dla osob niepeletnych.

7. Skargi, wnioski i zazalania nalezy kierowac do menedzera salonu osobiście tj. Pan Rafal Swiercz, telefonicznie pod numerem +48504544855, emailem na adres: salonroyals@gmail.com lub korespondencyjnie na adres: Royal's Hair & Body, ul. Grunwaldzka 82, 80-244 Gdansk. Ewentualne zastrzezenia zlozone innym osobom lub w inny sposob moga nie zostac rozpatrzone. **Reklamacje odnośnie rezerwacji online: pomoc.pl@booksy.com**  
**Infolinia: +48 570 027 321 pon-pt: 9:00 - 18:00**

8. W przypadku rezerwacji przez klienta pierwszej wizyty o znacznej wartosci lub gdy klient nie stawal sie na umowiona wizyte bez uprzedniego usprawiedliwienia swojej nieobecności, poproszony zostanie o dokonanie przedplaty w wartosci od 25% wartosci uslugi. Przedplata zostaje wliczona w koszt uslugi, ewentualnie przepada z chwila niesprawiedliwionego niestawienia sie w umowionym terminie na wizyte w salonie Royals Hair & Body.

### 9. Na terenie salonu Royal's Hair & Body obowiazuje calkowity zakaz:

- a) palenia papierosow i zazywania srodkow odurzajacych, wnoszenia i spozywania napojow alkoholowych,
- b) wnoszenia jedzenia pod jakakolwiek postacią, wprowadzania psow i innych zwierzat,
- c) handlu i akwizycji, glownego i niekulturalnego zachowania,
- d) korzystanie z urzadzen bez zgody personelu salonu,
- e) wnoszenia urzadzen rejestrujacych obraz i dzwiek,

10. Przed przystapieniem swiadczenia uslugi nalezy poinformowac pracownika o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych (klienci sa w szczegolnosci zobowiazani do poinformowania o: chorobach ukkladu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skory, w szczegolnosci: o rozruszniku serca, kardiowertera, chorobach nowotworowych, stanach zapalanych w fazie ostrej, przebytej zoltaczce, zarazeniu wirusem HIV i innymi wirusami, ciazy lub okresie pologowym itd). Zatajanie chorob, schorzen, lub odmiennych stanow skutkuje wziciem przez Klientke/Klienta na siebie odpowiedzialnosci za zdrowie innych osob w salonie. W przypadku zatajania wspomnianych informacji pracownicy salonu sa zwolnieni z odpowiedzialnosci za ewentualne konsekwencje. Klienci zobowiazani sa takze do poinformowania pracownika salonu o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegow.

11. Klienci przed rozpoczeciem zabiegu powinni zdjac biżuterię, zegarek, okulary. Salon Roal's Hair & Body nie bierze odpowiedzialnosci za pozostawione rzeczy osobiste.

13. Wszystkie osoby znajdujace sie na terenie salonu sa zobowiazane przestrzegac niniejszego regulaminu i stosowac sie do sugestii personelu. Klient korzystajac z uslug salonu jednoczesnie oznajmia, ze zapoznal sie z niniejszym regulaminem. Za naruszenie postanowien niniejszego regulaminu uwaza sie rowniez dzialania lub zaniechania zmierzajace do jego obejscia. Personel salonu w uzasadnionych wypadkach zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu, a w przypadku zachowan klienta odbiegajacych od ogolnie przyjetych norm moze wyprosic klienta bez podania przyczyny.

15. Salon Royal's Hair & Body zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.

**ZYCZYMY POZYTYWNYCH WRAZENI ORAZ SATYSFAKCJI Z WYKONANYCH USLUG**